



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปรางหมู่

ที่ พท ๕๕๔๐๑/๒๐๒๕

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ของเทศบาลตำบลปรางหมู่

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปรางหมู่

ตามที่ เทศบาลตำบลปรางหมู่ ได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ในการให้บริการประชาชนตามภารกิจในเรื่องต่างๆ ของสำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง และกองการศึกษา ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ กันยายน ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) นั้น

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปรางหมู่ ได้รวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและแก้ไขในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนต่อไป รายละเอียดผลการประเมินความพึงพอใจ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุนธิทัย อินริตวงศ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(นายบุญเลิศ ไชยสวัสดิ์)

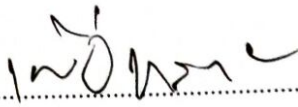
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นางสาวสมคิด อินทรกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลปรางหมู่

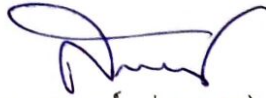
ความเห็นรองนายกเทศมนตรี.....



(นายจำเนียร ทิพย์เพ็ง)

รองนายกเทศมนตรีตำบลปรางหมู่

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....



(นายสมพงศ์ ปานเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลปรางหมู่

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

วิธีการประเมิน ดังนี้

1. ประชาชนและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการ

ประชากรที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ สุ่มจากประชาชนที่มาใช้บริการที่เทศบาลตำบลปรางหมู่ จำนวน ๕๐ คน

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

- ๒.๑ จัดทำแบบประเมินเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๒.๒ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
  ๑. ใช้แบบสอบถาม
  ๒. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในท้องถิ่น

3. แบบสอบถามที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่พอใจ

มีทั้งหมด ๕ เรื่อง ดังนี้

๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ
๓. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้
๔. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน
๕. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์

การให้คะแนน

- |                     |         |       |                     |
|---------------------|---------|-------|---------------------|
| - คะแนนเต็มแต่ละข้อ | เท่ากับ | ๕     | คะแนน รวม ๒๕๐ คะแนน |
| - คะแนนรวมทุกข้อ    | เท่ากับ | ๑,๒๕๐ | คะแนน               |



#### 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ ๒ การสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๓๐	๙๒.๐๐
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๓๐	๙๒.๐๐
๓. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๓๑	๙๒.๔๐
๔. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๓๓	๙๓.๒๐
๕. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๓๐	๙๒.๐๐
รวมคะแนน	๑,๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๑,๑๕๔	๙๒.๓๒

จากตารางที่ ๒ ผลสำรวจ ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปรางหมู่ อยู่ในระดับสูง มีคะแนนรวม ๑,๑๕๔ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๒

TC