

แนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
เทศบาลตำบลปรางหมู่
อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

ขั้นตอนที่ ๑

- ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ติดต่อขอแบบคำร้องที่สำนักปลัดฯ โดยเขียนคำร้องตามแบบที่เทศบาลตำบลปรางหมู่กำหนด แล้วยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
- ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์อื่นๆ เช่น ทางWebsite ทางFacebook ทางโทรศัพท์ ทางE-mail เป็นต้น

ขั้นตอนที่ ๒

- ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เสนอเรื่องต่อนายกเทศมนตรีตำบลปรางหมู่ เพื่อรับทราบและสั่งการ

ขั้นตอนที่ ๓

- แจ้งสำนัก/กอง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีที่ร้องเรียนร้องทุกข์
- เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ แจ้งผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

สำนักปลัดฯ
เทศบาลตำบลปรางหมู่
โทร/โทรสาร ๐๗๔-๖๑๐๙๗๓