**ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564**

**ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

**เทศบาลตำบลปรางหมู่ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | ชื่อ-สกุล ผู้ร้อง | ที่อยู่ | ว/ด/ป  ที่ร้องเรียน | เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ | สถานะ | ผลการดำเนินการ | หมายเหตุ |
| 1 | ไม่ประสงค์ออกนาม | - | 12 ม.ค.64 | เหตุเดือดร้อนรำคาญ(มลพิษทางเสียง)ของร้านทเวลห์ หมู่ที่ 4 ตำบลปรางหมู่ | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ร่วมกับอำเภอเมืองพัทลุงและหน่วย  งานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จ  จริงและแจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนแก้ไขปัญหา | แจ้งผลความคืบหน้า  12 ม.ค.64 |
| 2 | นางสาวณภัทร ตุลยนิษก์ | 198 หมู่ที่ 5 ตำบลปรางหมู่ | 20 ม.ค.64 | ร้องเรียนเรื่องการถมดิน | ดำเนินการแล้วเสร็จ | จัดทำบันทึกข้อตกลงและให้คำแนะนำแก่ผู้ถูกร้องเรียน โดยให้แก้ไขการถมดินให้ถูกต้องตาม พ.ร.บ.การขุดดินและถมดิน พ.ศ.2543 และที่แก้ไขเพิ่มเติม | แจ้งผลความคืบหน้า  22 ม.ค.64 |
| 3 | นางอาภรณ์ ข้างแก้ว | 192 หมู่ที่ 3 ตำบลชุมพล อำเภอศรีนครินทร์ | 22 เม.ย.64 | ร้องเรียนได้รับความเสียหายจากการขุดดิน | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ผู้ถูกร้องเรียนแก้ไขข้อพิพาท โดยการจัดการถมดินให้อยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับที่ดินของผู้ร้องและแจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้วเป็นหนังสือ | แจ้งผลความคืบหน้า  23 เม.ย.64 |
| 4 | นางฝ้าย ดำเรืองและพวก | 9/1 หมู่ที่ 8 ตำบลปรางหมู่ | 18 พ.ค.64 | ได้รับความเดือดร้อนในการเดินทางเข้า-ออกบ้าน | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำรวจพื้นที่และจัดเตรียมสร้างสะพานเป็นทางเข้าบ้านให้ | แจ้งผลความคืบหน้า  20 พ.ค.64 |
| 5 | นางสาวสุกัญญา ชูช่วย | 83/1 หมู่ที่ 2 ตำบลปรางหมู่ อำเภอเมืองพัทลุง | 20 ก.ย.64 | การขุดดิน-ถมดิน ยังไม่ได้ขุดดิน แต่เกรงว่าจะได้รับความเสียหายจากการขุดดิน | ดำเนินการแล้วเสร็จ | แจ้งให้ยุติการขุดดิน-ถมดิน เพราะต้องห้ามตาม พ.ร.บ.การผังเมืองฯ | แจ้งผลความคืบหน้า  29 ก.ย.64 |