

ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน

เทศบาลตำบลปรางหมู ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ประสานและติดตามการแก้ไขปัญหาของประชาชนในงานที่เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล รวมทั้งการช่วยเหลือประชาชน กรณีฉุกเฉินกรณีประสพภัยต่าง ๆ นั้น โดยมีช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ดังนี้

๑. ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปรางหมู ตำบลปรางหมู อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๔ - ๖๐๑๓๓๔ โทรสารที่ หมายเลข ๐๗๔ - ๖๐๑๓๓๕
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.prangmoo.go.th
๔. ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปรางหมู ตำบลปรางหมู อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ๙๓๐๐๐
๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลปรางหมู
๖. ทาง Facebook เทศบาลตำบลปรางหมู

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

เทศบาลตำบลปรางหมู