

กิจกรรมการส่งเสริมด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลปรางหมู่ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2569 ณ ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลตำบลปรางหมู่




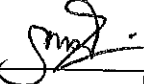


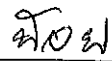
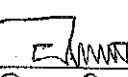
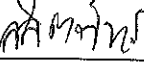
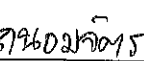
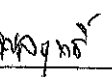
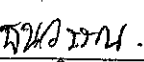
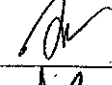
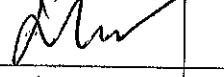

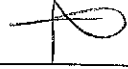




นายถาวร เจ้ยแก้ว นายกเทศมนตรีตำบลปรางหมู่ ได้มอบนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และขอประกาศเจตนารมณ์ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรเทศบาลตำบลปรางหมู่ เป็นหน่วยงานที่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรทุกคนในหน่วยงานจะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด ในขณะที่ /ก่อน/หลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยร่วมกันสร้างวัฒนธรรมสุจริตให้เกิดขึ้นในองค์กรปลูกและปลุกจิตสำนึก สร้างทัศนคติ ค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมของประชาชนมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีจิตสาธารณะ ปฏิบัติหน้าที่ราชการ อย่างถูกต้อง ซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่หาประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้จากผู้ใด เว้นแต่กรณีจำเป็นไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ การรับของขวัญหรือของกำนัล และประโยชน์อื่นใดตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้หรือการรับของขวัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๔ ประกอบกับประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมเป็นคณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานจ้างของเทศบาลตำบลปรางหมู่



การฝึกอบรมการขับเคลื่อนจริยธรรม แนวปฏิบัติ (Dos & Don'ts) และการขับเคลื่อนนโยบาย
NO Gift Policy จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลตำบลปรางหมู

วันที่ 24 เมษายน พ.ศ.2569

ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลปรางหมู อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
1.	นางอภิญญา เรือแก้ว	นายกเทศมนตรี ตำบลปรางหมู		
2	นาง อังเว็จ จำเริญ	รองนายกเทศมนตรี ตำบลปรางหมู		
3	นางรวิษเมศร์ จิษ์พันธ์	รองนายกเทศมนตรี ตำบลปรางหมู		
4	นางอมลิสฺสุ ลอมมั่ง	ผู้อำนวยการกองช่าง		
5	นางศุภฉิณี เชื้อดงแก้ว	กองสวัสดิการสังคม ตำบลปรางหมู		
6	น.ส. ศิวติศ อิมชาออค	ปลัดเทศบาลตำบลปรางหมู		
7	นางน้อม อัมพรวิไล	คนครัว		
8	นาย สิวพงศ์ สีมะณี	พนักงานขับรถเทศบาล		
9	นางสาวกมลทิพย์ นองภัย	คนงาน		
10	น.ส. อานอมลิตรา อีสาน	คนงาน		
11	นาง พศุภรณ์ ดอนรัมย์	คนงาน		
12	น.ส. ชวนวรรณ กวีศรีกุล	คนงาน		
13	นาย ชนุต คุปต์	พนักงานช่างไฟฟ้า		
14	น.ส. นานนีย์ อเน็งเทศ	น.ส. ทพ. อรรถ		
15	นาง สันติพร สันติพร			
16	น.ส. นนธิ์ อังคน	พนักงานขับรถเทศบาล		
17	นาง นภัฏ อังคน	คนงาน		
18	น.ส. นฤมล ชูพันธ์	พนักงานขับรถ		
19	นางสุนันท์จิรา อธิวัฒน์	นักวิจัย: ชุมชนเกษตร		

การฝึกอบรมการขับเคลื่อนจริยธรรม แนวปฏิบัติ (Dos & Don'ts) และการขับเคลื่อนนโยบาย
NO Gift Policy จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลตำบลปรางหมู่

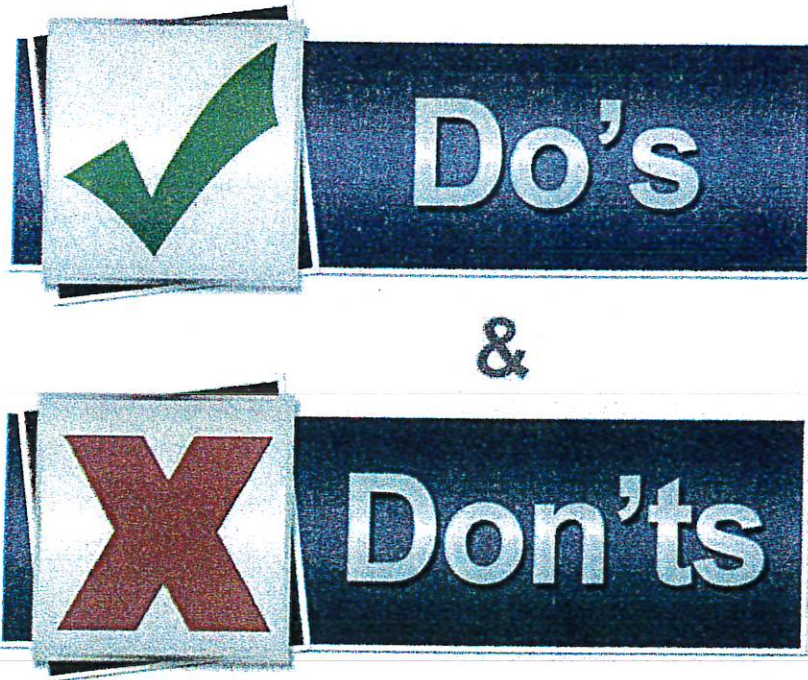
วันที่ 24 เมษายน พ.ศ.2569

ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลปรางหมู่ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
20	น.ส.กานดา อนันตนาถ	อ.พร. ชุมท.เจ้าหน้าต.		
21	ท.ศ.ทิพย์ นันท์	เจ้าหน้าต. ๑		
22	นางวิภาณี นอนงค์	อ.พร. ส.จ.ป.พ.พ.		
23	นางอังกุล นอนงค์	อ.พร. ส.จ.ป.พ.พ.		
24	นางสิบลักษณ์ นอนงค์	อ.พร. ส.จ.ป.พ.พ.		
25	จ.ส.วิชัย ทัชจิม	นักวิชาการสาธารณสุข		
26	น.ส.ณัฐวรรณ ปลั่งไธม์	นักวิชาการสาธารณสุข		
27	น.ส.ลลิตา สันคุณธำ	นักวิชาการสาธารณสุข		
28	นางจิวระ นอนงค์	นักวิชาการจัดเก็บ ๑		
29	นางสุวิมล นอนงค์	นักวิชาการทันตสาธารณสุข		
30	นางฉัตรพร ฐิติมา	ผู้อำนวยการกองการสาธารณสุข		
31	นายสิทธิ์ วัชรินทร์	นายช่างเขียนแบบ สำนักช่าง		
32	น.ส.สิริรัตน์ นอนงค์	ผู้ช่วยเจ้าหน้าต. ๑		
33	นางสาวสาวน้อย นอนงค์	นักสันตนาการ		
34	นางสาวธรรมา ทัชจิม	ผู้ช่วยเจ้าหน้าต. อ.พร.		
35	นางวิภาณี นอนงค์	อ.พร. ส.จ.ป.พ.พ.		
36	น.ส.สิริลักษณ์ นอนงค์	ผู้ช่วยเจ้าหน้าต. ๑		
37	นางอังกุล นอนงค์	อ.พร. ส.จ.ป.พ.พ.		
38	นางวิภาณี นอนงค์	อ.พร. ส.จ.ป.พ.พ.		



แนวปฏิบัติ



เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

เทศบาลตำบลปรางหมู่

อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี



เทศบาลตำบลปรางหมู
อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

เทศบาลตำบลปรางหมูได้จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

Dos & Don'ts

การปฏิบัติตนของพนักงานส่วนท้องถิ่น

✓ Dos

ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่า
ประโยชน์ส่วนบุคคล

มุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ

ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและ
รักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

เสมอภาค เป็นธรรม และเที่ยงธรรม

ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทาง
ราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า

อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวดเร็ว
เต็มใจ มีอัธยาศัย ไม่เลือกปฏิบัติ

✗ Don'ts

ไม่อาศัยช่องว่างทางกฎหมายกระทำผิด

ไม่ปฏิบัติตามในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง
ชอบธรรม

ไม่ประพฤติเสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี
และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ

ไม่แสดงกิริยาอันเป็นการคุกคาม
ทางเพศ

ไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ทางราชการนำทรัพยากร
และงบประมาณไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

ไม่ละเลย เพิกเฉยแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนแก่ประชาชน

คู่มือคำอธิบายแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม

เทศบาลตำบลปรางหมู่

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลปรางหมู่ ที่ ๐๒๐/๒๕๖๗ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเทศบาลตำบลปรางหมู่ ประจำปี ๒๕๖๗ แล้วนั้น ในการนี้ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

เพื่อให้พนักงานส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลปรางหมู่มีความเข้าใจในหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมมากขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการฯ จึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมในลักษณะ Dos & Don'ts ที่เข้าใจง่ายและมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับภารกิจที่ปฏิบัติอยู่ เพื่อเป็นแนวทางการนำไปใช้ และมีคำอธิบายให้ชัดเจนการกระทำที่ควรทำหรือไม่ควรทำในการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล

หลักการ

คิดถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้งในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ ส่วนรวม

Dos



- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ของทางราชการ ประชาชน หรือประเทศชาติเป็นหลัก

Don'ts



- อาศัยช่องว่างทางกฎหมายกระทำความผิด
- ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือเมื่อคิดต่องานที่ปฏิบัติ ต่อองค์กร ต่อรัฐบาล หรือต่อประชาชน
- ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ของตัวเองมากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่นำความคิดเห็นส่วนตัวมาใช้ปะปนกับการปฏิบัติหน้าที่

ตัวอย่างพฤติกรรม เช่น

๑. ไม่เอาประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวม ต้องเสียไป เช่น ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่โดยไม่ดำเนินการอันจะเป็นการสร้างการผูกมัดหรือรับว่าจะ ดำเนินการในเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของ ตนโดยจงใจ
๒. มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สิน บุคลากร และเวลาของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมในงาน และอาชีพของตน
๓. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะ เป็นของขวัญ รางวัล หรือผลประโยชน์ในรูปแบบใด ๆ และยึดคำแนะนำ เกี่ยวกับการรับของขวัญ ของกำนัล การรับรองแขก และจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อน

๒. มุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ

หลักการ

มุ่งมั่น อุทิศตน มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะเข้าไปมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นปัญหา หรือเกิดความเดือดร้อน โดยรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ในความรับผิดชอบ พร้อมลงมือปฏิบัติร่วมช่วยเหลือและแก้ไข ปัญหาต่างๆ แก่สังคมของเรา ร่วมกับผู้อื่น หรือเรียกง่าย ๆ ว่าเป็นน้ำใจของคนที่มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกันด้วยความเต็มใจโดยไม่หวังผลใด ๆ ตอนแทน ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ

Dos



- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด
- มีมานะ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย

Don'ts



- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติหรือตามความพึงพอใจส่วนตัว

ตัวอย่างพฤติกรรม เช่น

๑. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ขยัน อดทนเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทันตามกำหนดเวลา โดยได้ผลลัพธ์อย่างคุ้มค่า
๒. ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่ ในการทำงานที่รับผิดชอบอย่าง
๓. จิตสาธารณะ จิตอาสา อุทิศตนปฏิบัติหน้าที่โดยคิดถึงความสุขและประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน

๓. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

หลักการ

ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต ด้วยการรักษาเกียรติศักดิ์ของความเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย

Dos



- ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำพระบรมราชโองการ หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เบียดเบียนผู้อื่น
- สำนึกอยู่เสมอในการเป็นข้าราชการที่จะต้องประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือศรัทธาของประชาชน

Don'ts



- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความเสียหาย อาจที่เกิดขึ้นต่องาน ต่อองค์กร หรือต่อประเทศชาติ
- ประพฤติปฏิบัติตนตามความพึงพอใจส่วนตัว โดยไม่คำนึงถึงหลักและคำสอนของศาสนา หรือความเหมาะสมในการเป็นข้าราชการที่ดี

ตัวอย่างพฤติกรรม เช่น

๑. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตยด้วยการเคารพต่อกฎหมายและมีวินัย
๒. ประพฤติตนตามวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีงามของสังคมไทยเพื่อสืบทอดวัฒนธรรมความเป็นไทยให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน
๓. ภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ ดำรงศักดิ์ด้วยความถูกต้อง ซอภธรรม อุทิศแรงกายแรงใจ ผลักดันภารกิจหลักของตนและหน่วยงานให้บรรลุผลสำเร็จเพื่อสนับสนุนการพัฒนาชาติและสังคมไทย
๔. สำนึกอยู่เสมอในการเป็นข้าราชการที่จะต้องประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือศรัทธาของประชาชน

๔. เสมอภาค เป็นธรรมและเที่ยงธรรม

หลักการ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม กล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง โดยปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม

Dos



- ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง ชอบธรรม
- กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ไม่ชอบธรรม
- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ จะได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อม

Don'ts



- มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่โดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- ไม่แสดงกิริยาอันเป็นการคุกคามทางเพศ

ตัวอย่างพฤติกรรม เช่น

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ปราศจากอคติ ไม่นำความรู้สึกส่วนตัว เช่น ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาใช้ในการตัดสินใจในปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องต่าง ๆ โดยในกรณีทั่วไปต้องไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง

๒. ไม่กระทำความผิดระเบียบ กฎหมาย แม้ผู้บังคับบัญชาจะสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่จะคัดค้านตรวจสอบตามกระบวนการ

๓. ไม่หลีกเลี่ยงกฎหมายหรือใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น

๕. ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า

หลักการ

ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ

Dos



- มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากร บุคลากร และเวลาของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมในงานและอาชีพของตน

Don'ts



- ใช้เวลาและทรัพยากรของทางราชการเพื่อไปทำงานภายนอกให้ผลประโยชน์กับตนเองและครอบครัว

ตัวอย่างพฤติกรรม เช่น

๑. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ขยัน อดทน เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทันตามกำหนดเวลาโดยได้ผลลัพธ์อย่างคุ้มค่า ทั้งในส่วนของค่าใช้จ่าย เวลา และทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. ระมัดระวัง ใส่ใจในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาทรัพย์สินสาธารณะและสิ่งแวดล้อม

๖. อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวดเร็ว เต็มใจ มีอัธยาศัย ไม่เลือกปฏิบัติ

หลักการ

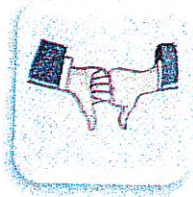
ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษาประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการ ใส่ใจผู้อื่นจากใจจริง แสดงออกถึงความห่วงใย ให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ทันกับสถานการณ์ กรณีมีเหตุจำเป็นหรือเหตุฉุกเฉินที่ต้องบริการให้ผู้ใดก่อนก็สามารถอธิบายเหตุผลให้ผู้รับบริการคนอื่นทราบทั่วกัน

Dos



- ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ และสร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการด้วยน้ำใจจริง

Don'ts



- ละเลย เพิกเฉยในการที่จะแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแก่ประชาชน
- ปกปิด บิดเบือนข้อเท็จจริงข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่เป็นการละเว้นหรือละเมิดการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือทำให้ผู้มาติดต่อราชการได้รับความเสียหาย

ตัวอย่างพฤติกรรม เช่น

๑. ให้บริการผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มาติดต่อเป็นสำคัญ

๒. ให้คำปรึกษา แนะนำอย่างตรงไปตรงมา และให้ข้อมูลรายละเอียดที่สมบูรณ์ครบถ้วน เพียงพอ